

# JORGE VALENCIA

Engineering Manager | Arquitecto de Software | Líder Técnico

Santiago, Chile | +56 9 9299 7671 | [jorge@jvalencia.tech](mailto:jorge@jvalencia.tech)

Idiomas: Español (nativo) | Inglés (avanzado) | Portugués (intermedio)

## RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero de software y líder técnico con más de 15 años de experiencia construyendo equipos de alto desempeño y sistemas críticos de gran escala. Especializado en arquitecturas modernas, prácticas ágiles y cultura de entrega continua. Con experiencia liderando equipos distribuidos en Chile, Brasil, Argentina y EE.UU., actúo con fluidez en todos los niveles: desde escribir código hasta definir roadmaps, contratar personas y gestionar stakeholders.

## HABILIDADES

**Liderazgo de equipos:** Contratación, mentoring, feedback, gestión de carrera, equipos distribuidos internacionalmente

**Gestión de entrega:** Kanban, Scrum, CI/CD, automatización de pipelines, Continuous Delivery

**Arquitectura:** Microservicios, SOA/WOA, cloud-native AWS, Infrastructure as Code, multisite activo-activo

**Metodologías:** Lean y Agile, TDD, Domain-Driven Design, gestión de deuda técnica

**Stack técnico:** Go, Kotlin, Java, TypeScript, Kafka, Kafka Streams, Kubernetes, Snowflake, ArgoCD, Docker, AWS

**Stakeholders:** Coordinación de roadmaps, gestión de expectativas, negociación con partners y proveedores

## INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y HERRAMIENTAS

- Usa Cursor como IDE principal y gestor del flujo de código, ejecutando múltiples tareas en paralelo en modo human-in-the-loop: implementación de código con agentes, generación iterativa de RFCs y PRDs, y coordinación de flujos complejos con contexto compartido.
- **Servidor MCP propio:** desarrolló un servidor MCP para integración de agentes de IA con sistemas de observabilidad y logging (OpenTelemetry, Prometheus, Grafana/Loki), habilitando diagnóstico autónomo asistido por agentes.
- **Desarrollo de skills:** construye y mantiene skills personalizadas para Cursor y Claude, incluyendo optimización del uso de tokens mediante proxies, indexación y especialización de agentes para dominios específicos.
- **Visión:** la IA llegó a la ingeniería para quedarse, pero el desafío real es distinguir prácticas estables de las inmaduras en medio del ruido. Las organizaciones y las personas deben aprender a adaptarse más rápido que nunca, con criterio para identificar qué conocimiento es duradero.

## EXPERIENCIA

### Global Ad Tech Company

#### Senior Software Engineer

08/2025 - Presente

- Desarrollo de features en plataforma global de Retail Media y Ad Tech con equipos distribuidos en Chile, Brasil, EE.UU., Australia y Turquía.
- **Rediseño de arquitectura Kafka Streams:** reestructuración de flujos de procesamiento de subastas e interacciones de ads, eliminando joins temporales de una semana que consumían 3 TB de almacenamiento y pods de 4 CPU / 48 GB de memoria. El nuevo diseño usa menos de 100 MB de almacenamiento y 1 CPU / 1 GB por pod, con menor cantidad de pods y menor tasa de fallos.
- Stack principal: Go, Kotlin, TypeScript, Kafka Streams, Kubernetes, Snowflake, ArgoCD.

### Octodots Analytics SpA

#### Tech Lead / IT Manager

11/2022 - 08/2025

- Construcción del área IT desde cero: definición de roles, contratación y gestión de un equipo de 3 ingenieros.

- Diseño y desarrollo de los primeros 3 productos de software de la startup (Frontend, Backend, BFF, Streams, Queues).
- Arquitectura de infraestructura cloud AWS y on-premises como código con Terraform.
- Implementación de pipelines CI/CD integrados con GitHub, Docker Hub y Terraform Cloud.
- Definición y seguimiento de procesos de desarrollo basados en métricas de desempeño.

## **RebelSouls SpA**

### **Consultor y Co-fundador**

10/2017 - 11/2022

- Consultoría en arquitectura, diseño y construcción de software para clientes en minería, transporte y construcción.
- Liderazgo de planes de transformación digital y adopción de prácticas ágiles en organizaciones de gran escala.
- Asesoría en migración a infraestructura cloud y capacitación técnica.

## **LATAM Airlines Group**

### **Subgerente IT / Agile Manager**

04/2015 - 05/2017

- Liderazgo de múltiples equipos de desarrollo (hasta 12 personas) para entrega de web services transversales y multicanal.
- **Gestión de equipos remotos e internacionales:** modelo semi-remoto con equipos en Chile, Brasil, Argentina y EE.UU., superando barreras de idioma, cultura y zona horaria.
- Implementación de Kanban con ciclos de feedback ajustados a la madurez de cada equipo.
- Gestión de stakeholders, negociación con partners de desarrollo y ramp-up de nuevos equipos.
- Implementación de Continuous Delivery con automatización completa del pipeline hasta producción.

## **LATAM Airlines Group**

### **Web Services API Product Owner**

04/2015 - 09/2015

- Product Owner para 3 equipos de desarrollo de APIs transversales: medios de pago, identidad de clientes y otros.
- Definición de MVPs, priorización de backlogs y gestión de roadmap con múltiples stakeholders de negocio.

## **LATAM Airlines Group**

### **Jefe de Arquitectura IT - LAN.com**

02/2012 - 04/2015

- Liderazgo de un equipo de 12 arquitectos de software, definiendo requerimientos no funcionales en todos los proyectos web.
- **Logros clave:** migración de plataforma Perl a Java, arquitectura multisite activo-activo en múltiples datacenters, adopción de TDD, integración continua, DDD y microservicios REST.
- Estandarización de KPIs de calidad estructural y agenda técnica con todos los partners de desarrollo.

## **LATAM Airlines Group**

### **Arquitecto Senior IT - LAN.com**

05/2010 - 02/2012

- **Migración estratégica del PSS:** participación clave en la migración del sistema central de reservas y gestión de vuelos (~2 millones de líneas de código). Refactoring de componentes legados, adopción de TDD e integración continua.

## **Entermedia Software Inc.**

### **Software Developer**

02/2008 - 05/2010

- Trabajo 100% remoto para empresa estadounidense: sistema de Digital Asset Management con Java Enterprise y Spring Framework.
- Soporte técnico directo para clientes como StateFarm Insurance, WWE y Pindar. Trabajo presencial en Cincinnati, Ohio.

## **EDUCACIÓN**

---

Ingeniero de Ejecución en Informática

Universidad Técnica Federico Santa María | 2001 - 2006

**Formación continua:** Leadership 2.0 | Arquitectura y Diseño de Software | Lean y Agile Practices